

# Regulamin pomocy psychologicznej udzielanej przez stowarzyszenie Kultura Równości

1. Konsultacje psychologiczne Kultury Równości udzielane są osobom potrzebującym wsparcia i zgłaszającymi się z trudnościami na tle: homofobii, transfobii, bifobii i queerofobii oraz spowodowanej innymi przesłankami związanymi z orientacją seksualną i tożsamością płciową.?
2. Konsultacje psychologiczne Kultury Równości są przeznaczone dla osób LGBTQ+ i ich rodzin, oraz ich bliskich.
3. Konsultacje mają charakter pomocy interwencyjnej, doraźnej, diagnostycznej.
4. Osoby niepełnoletnie mogą skorzystać z konsultacji psychologicznych za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna/ opiekunki prawnej/prawnego, podpisaną osobiście przez nią/niego przed skorzystaniem z konsultacji.
5. Pomoc można uzyskać poprzez konsultacje w formie on line oraz na spotkaniach w gabinecie ze specjalistą zdrowia psychicznego, które odbywają się:
6. we Wrocławskiej Psychoporadni ul. Podwale 36a.  
w Kulturze Równości, ul Kniaziweicza 28/2, we Wrocławiu,  
w Jeleniej Gorze, ul. Skłodowskiej 3/9
7. W celu umówienia się na spotkanie należy wypełnić formularz zgłoszeniowy : link
8. Warunkiem skorzystania z pomocy online jest zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie go.
9. W ramach pomocy jednej osobie przysługuje do 3 bezpłatnych konsultacji do wykorzystania w ciągu jednego miesiąca od pierwszego ustalonego terminu.
10. Twoje zgłoszenie trafia do psychologa Adama Intryś i jest przekazywane do odpowiedniej/go terapeutę/ terapeutki współpracującej z Kulturą Równości.
11. Konsultacje psychologiczne świadczone są w formie 50 minutowych sesji.
12. Odpowiedź otrzymasz do 7 dni roboczych od momentu wysłania formularza, natomiast przypisanie specjalisty może potrwać do 3 tygodni.
13. Konsultacje można odwołać na 24 godziny przed ustalonym terminem, kontaktując się telefonicznie wysyłając wiadomość sms do osoby, z którą spotkanie zostało ustalone. Niestawienie się na umówioną sesję jest traktowane jak skorzystanie z konsultacji. Niestawienie się na konsultację wyczerpuje pulę darmowych konsultacji.
14. Z trzech bezpłatnych konsultacji można skorzystać ponownie po upływie 6 miesięcy.
15. Zachowujemy zasadę poufności.
16. W razie rażącego naruszenia Regulaminu po uprzednim ostrzeżeniu – mamy prawo do zaprzestania dalszych konsultacji.
17. Przestrzegamy ustawy o ochronie danych osobowych, dlatego informacje podawane przez Ciebie nie są udostępniane osobom trzecim.
18. Wszystkie dane o klientach są przechowywane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa